



柳湖街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：2024 年，我街道认真贯彻落实区委区政府关于政务公开的工作部署和要求，围绕促进行政权力公开透明运行这个核心，把推行政务公开作为落实党风廉政建设责任制、转变机关作风、提高行政效能的一项重要工作来抓。为确保政务公开工作顺利开展，街道形成以党工委书记为组长，党工委宣统委员为副组长的政务信息公开工作领导小组。由宣传干事和信息员，负责收集、整理信息，把政务公开工作落到实处，按照“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、专门人员抓落实”的工作思路，推动政务公开工作正常有序开展。

(二) 依申请公开：采取线上线下相结合的形式将与民生息息相关的、群众密切关注的信息及时公布。利用微信公众号、微信群、美篇等线上方式宣传展示，线下利用好街道、村社区）公示栏及时张贴公布。针对居民养老、退伍军人、民生热线、社保、农业农村、卫健等方面的民生问题，设置专门业务人员及时服务和处理群众需求。今年以来，共处理办结群众疑难 790 余次。

(三) 政府信息管理：一是加强组织领导。明确政务公开的内容、形式和制度，由街道主要领导亲自抓，分管负责人具体抓，经办人员落实。要求各部、中心协调配合，对照标准目录，及时提供相关信息，形成“一级抓一级，层层抓落实”的工作格局。二是严格把关审查。信息发布严格按照“三审”制度进行，坚持分级审核、先审后发。同时，做好隐私信息去标识化处理后公开，涉密信息脱敏处理后，全年无泄密事件发生。

(四) 政府信息公开平台建设：一是完善公开平台，提升服务水平。强化监督保障，夯实政务公开工作基础，加大涉及个人隐私政府信息的排查工作，保证政务信息发布规范性、及时性和科学性。二是强化主体责任、严把信息质量关。规范政府信息公开处理流程，严格落实三审制后，再及时进行网上公开。三是畅通公开渠道，丰富便民载体。

(五) 监督保障：一是强化领导、科学部署。我街道分管领导高度重视政务公开工作，先后召开多次工作会议，听取政务公开工作情况汇报，并对政务公开和村务公开工作进行了督促和部署。二是问题销号、立行立改。对反馈问题认真对标对表，逐一整改。做到常态化发布信息，进一步增强公开实效，提升服务水平。三是压实责任，强化工作保障。将政务公开工作纳入相关工作考核，建立监督评议制度，自觉主动接受工作考核和社会评议，2024 年度，街道未因政务公开被责任追究。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题：一是政府信息公开的内容不尽全面，时效性有待提高，政府信息公开形式较单一；二是公开形式不够多样化。虽然我们

积极探索创新公开形式，但受到技术和资源等方面的限制，公开形式仍需进一步丰富和完善。

(二) 改进情况：针对存在的问题，一是加大重视程度。定期组织政务公开工作培训，查找当前不足。定期召开专题会议，把握当下工作重点，严格审核发布内容，规范信息发布程序，做到系统性、全面性、完整性、及时性相结合。二是优化队伍建设。加强对政务公开专岗人员业务知识的指导培训，确保信息公开工作的专业性和规范性。

六、其他需要报告的事项

2024 年度，我街道办事处未收取信息处理费。